

株式会社 H E R 平成22年度事業計画発表会

と き : 平成22年4月1日(土)13:00~18:00

と ころ : 株式会社 H E R 加西本社会議室

○ 21年度報告及び22年度事業計画発表

芝本社長



本年度のスローガンは

ありがとう！ みんなの厳しい姿勢
ありがとう！ みんなの直向な汗
ありがとう！ みんなの元気な笑顔

そしてキーワードは、「頼まれごとは 試されごと」です。

お客様から戴いたお仕事は頼まれごと。頼まれごとは試されていると受け止め、素早く、しっかりとやり遂げる。その結果、お客様から笑顔(えがお)が戴ける。要は顧客満足度が向上し、信頼の戴ける(SICHER)企業として、「持続可能な繁栄」を続ける企業となっていきます。

みんなが幸せになるために・・・

○ 各部門（技術部・営業部）及び個人 目標発表



○ 社員研修 講師:コンサルタント 青野 弘 先生

クレームの初期対応と解決のポイント

